

**DOCUMENTO DI SINTESI**

Questo documento di sintesi (n. 2/2023) è parte integrante di termini e condizioni contrattuali per il Conto di Base e riporta tutte le condizioni economiche applicabili al medesimo.

<b>Conto di Base</b>	
<b>Condizioni generali</b>	
<b>Spese fisse – Tenuta del Conto</b>	
Spese di attivazione	0,00€
Canone mensile di utilizzo del Conto di Pagamento	0,00 €
Canone mensile per l'utilizzo dell'Applicazione memi	0,00 €
<b>Spese Variabili</b>	
Invio estratto conto <i>online</i> <sup>1</sup>	0,00 €
Invio estratto conto cartaceo	Prime n. 4 richieste: 0,00 € Ogni richiesta successiva alle prime n.4: 1,00 €
Imposta di bollo su estratto conto	2,00 € se il saldo dell'estratto conto è maggiore di 77,47 €  Le imposte non sono applicabili ai clienti con ISEE inferiore a 11.600 € e ai pensionati con un reddito pari o inferiore a 18.000 €
Invio documentazione relativa a singole Operazioni di Pagamento <i>online</i>	0,00 €
Invio documentazione relativa a singole Operazioni di Pagamento in formato cartaceo	Prime n. 4 richieste: 0,00 € Ogni richiesta successiva alle prime n. 4:0,00 €
Invio altre comunicazioni ai sensi del Testo Unico Bancario (es. documento di sintesi) e altre comunicazioni di legge <i>online</i> <sup>2</sup>	0,00 €
Invio altre comunicazioni ai sensi del Testo Unico Bancario (es. documento di sintesi) e altre comunicazioni di legge in formato cartaceo	Prime n. 4 richieste: 0,00 € Ogni richiesta successiva alle prime n.4: 0,00 €

<sup>1</sup> La Società carica, con cadenza annuale, un estratto conto *online*, all'interno della sezione dedicata dell'*App*. Inoltre, una copia *online* del documento può essere fornita al cliente, ogni qualvolta quest'ultimo ne faccia richiesta alla Società.

<sup>2</sup> Con cadenza annuale, la Società carica, all'interno della sezione dedicata dell'*App*, il documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore e il Riepilogo delle spese relativo al periodo che si conclude al 31 dicembre, il quale riporta l'Indice dei Costi Complessivi pubblicizzato nel Documento Informativo sulle spese.

Invio copia <i>online</i> del Contratto	0,00 €
Invio copia cartacea del Contratto	Prime n. 4 richieste: 0,00 € Ogni richiesta successiva alle prime n.4: 0,00 €
<b><u>Pagamenti</u></b>	
Bonifici in Area SEPA (verso beneficiario altro intermediario)	0,00 €
Bonifici agevolazione fiscale in Area SEPA	0,00 €
Pagamenti <i>Person to Person</i>	0,00 €
MAV <sup>(1)</sup>	Primi n. 4 MAV: 0,00 €  MAV successivi: 2,00 €
PagoPA <sup>(2)</sup>	2,00 €
CBILL <sup>(1)(3)</sup>	2,00 €
Bollo auto <sup>(2)</sup>	2,00 €
Pagamenti con Servizio di disposizione di ordini di pagamento	0,00 €
Addebito Diretto in Area SEPA <sup>(1)</sup>	0,00 €
<b><u>Ricarica</u></b>	
Ricarica mediante Bonifico in Area SEPA	0,00 €
Ricarica mediante Addebito Diretto ricorrente in Area SEPA <sup>(1)(4)</sup>	0,00 €
Ricarica mediante carta di credito/debito/prepagata (singola ricarica)	Prime n. 1 ricariche: 0,00 € Ricariche successive: 2,50% dell'importo ricaricato
Ricarica mediante carta di credito/debito/prepagata (ricarica ricorrente) <sup>(1)</sup>	2,40% dell'importo ricaricato
Ricarica via Pagamento <i>Person to Person</i>	0,00 €
Ricarica tramite il Servizio di disposizione di ordini di pagamento	0,00 €
Ricarica tramite Servizi <i>Mobile Payments</i> (es. Apple Pay/Google Pay) <sup>(1)</sup>	0,00 €

Ricarica via “Richiedi denaro” a utenti memi	0,00 €
<b><u>Altri servizi</u></b>	
Servizio di Informazione sui conti	0,00 €
Servizio “Dividi le spese”	0,00 €
Servizio “Salvadanaio”	0,00 €
<i>Personal Financial Management (PFM)</i>	0,00 €
<b>Conto di Moneta Elettronica</b>	
Spese di attivazione	0,00 €
Canone mensile	0,00 €
Imposta di bollo	Non applicabile
Pagamenti <i>Person to Business</i> verso Beneficiari Convenzionati <sup>(1)</sup>	0,00 €
<i>Cash-back</i> <sup>(1)</sup>	0,00 €
<b><u>Limiti di importo per la ricarica</u></b>	
Importo minimo per singola ricarica con carta	1,00 €
Importo minimo per singola ricarica con servizi di ricarica diversi dalla carta	0,01 €
Importo massimo per singola ricarica con carta	250,00 €
Importo massimo per singola ricarica con bonifico	1.000,00 €
Importo massimo di ricarica in un giorno <sup>(*)</sup>	1.000,00 €
Importo massimo di ricarica in un mese <sup>(**)</sup>	2.500,00 €
Importo massimo di ricarica in un anno <sup>(***)</sup>	2.500,00 €
<b>Massimo saldo disponibile</b>	<b>2.500,00 €</b>
<b><u>Limiti di importo per trasferimenti di denaro</u></b>	

Singola operazione di trasferimento di denaro in uscita (bonifici, Pagamenti <i>Person to Person</i> e Pagamenti <i>Person to Business</i> verso Beneficiari Convenzionati)	999,00 €
---	----------

memi si riserva la possibilità di individuare alcune condizioni di favore (c.d. condizioni di gratuità), variabili nel tempo, in presenza delle quali alcune delle tariffe esposte nel documento di sintesi in tabella troveranno applicazione in misura ridotta o non saranno applicate. L'elenco delle eventuali condizioni di gratuità in vigore è disponibile sul sito [www.memi.it](http://www.memi.it)

<sup>(\*)</sup> per "giorno" si intende il periodo compreso tra le ore 0:00 e le ore 23:59 di ciascun giorno.

<sup>(\*\*)</sup> per "mese" si intende il periodo compreso tra il primo e l'ultimo giorno di ciascun mese di calendario.

<sup>(\*\*\*)</sup> per "anno" si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre di ciascun anno (es. in caso di attivazione di memi in data 20/07/22 l'anno si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/22).

<sup>(1)</sup> Servizio non disponibile in fase di lancio del prodotto. L'attivazione di questo servizio sarà comunicata da memi non appena disponibile.

<sup>(2)</sup> Servizio erogato tramite pagoPA. Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)

<sup>(3)</sup> Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito [www.cbill.it](http://www.cbill.it) Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa.

<sup>(4)</sup> Servizio erogato in modalità *SEPA-compliant Electronic Database Alignment* (SEDA).

\*\*\*

I Servizi fanno parte di un pacchetto che comprende anche un servizio di carta di debito prestato da un partner di memi, regolato in un accordo separato, disponibile sul sito *web* di memi e sull'*App*. I costi relativi al servizio di carta di debito sono contenuti nella documentazione pre-contrattuale della carta. Considerato che l'*App* memi è lo strumento che permette di gestire la carta e che la stessa memi offre una serie di servizi a valore aggiunto in connessione a quest'ultima, si precisa che anche le commissioni relative alla carta verranno corrisposte a memi, in linea con quanto indicato nella relativa documentazione di trasparenza della carta.

\*\*\*

## **CONDIZIONI CONTRATTUALI**

I seguenti termini e condizioni si applicano tra:

**UnipolPay S.p.A.**, istituto di moneta elettronica (IMEL) con sede in via Stalingrado 37, Bologna, iscritta nel Registro degli Istituti di Moneta Elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'articolo 114-*quater* del Testo Unico Bancario con il n. 23 (codice ABI 36960) e nel Registro delle Imprese di Bologna con il n. 03961561200

(di seguito "memi" o "Noi")

e

il Sig./la Sig.ra      Nome Cognome

Codice fiscale: XXX

**Alla fine di questo documento, puoi trovare un GLOSSARIO che ti aiuterà a comprendere meglio il significato dei termini utilizzati all'interno del Contratto.**

### **1. QUALI SERVIZI RICHIEDO DI ATTIVARE CON LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO?**

Con la sottoscrizione di questo Contratto, richiedi l'attivazione dei seguenti Servizi, che saranno prestati secondo termini e condizioni riportati in questo accordo:

1. Conto di Base;
2. Conto di Moneta Elettronica collegato al Conto di Base;
3. servizi di pagamento e altri servizi accessori connessi al Conto di Base o al Conto di Moneta Elettronica e descritti agli articoli 28, 30, 31 e 45.

Per poter sottoscrivere il Contratto e attivare i Servizi, è necessario registrarsi sulla *App*, scaricabile tramite i principali *app store*.

I Servizi, infatti, sono forniti tramite l'*App*. Ciò significa che, per poterli utilizzare, devi avere a disposizione una connessione *internet* adeguata e dotazioni tecnologiche (e.g. *smartphone*, sistema operativo aggiornato, etc.) che soddisfino determinati requisiti minimi, come tempo per tempo indicati sul sito web di memi. Hai dunque l'obbligo di effettuare/installare gli aggiornamenti non appena disponibili (oppure rilasciati) per consentire il regolare funzionamento dell'*App*.

I Servizi fanno parte di un pacchetto che comprende anche il servizio di carta di debito, che è regolato in un accordo separato, disponibile sul sito *web* di memi ([www.memi.it](http://www.memi.it)) e sull'*App*.

Trattandosi di un unico pacchetto, non è possibile aderire separatamente ai Servizi e al servizio di carta di debito. L'adesione ai Servizi è quindi condizionata alla sottoscrizione del contratto relativo alla carta di debito.

Il prodotto che stai sottoscrivendo è il Conto di Base Il Conto di Base è soggetto ad alcuni limiti di operatività previsti dal documento di sintesi che costituisce il frontespizio del presente contratto, ad esempio con riguardo al limite massimo del saldo disponibile, alle operazioni di pagamento disponibili etc.

In qualunque momento, tramite la *App*, puoi decidere di passare ad altri prodotti memi che includono un maggior numero di servizi e consentono una operatività più ampia. Tieni conto però che tali prodotti potrebbero comportare maggiori spese e commissioni, quindi – prima di aderire ad altri pacchetti – è importante che tu legga attentamente il relativo foglio informativo.

Il passaggio da un pacchetto all'altro non comporta l'apertura di un nuovo Conto di Pagamento o un cambiamento di IBAN: il nuovo piano, che richiederà la sottoscrizione di un nuovo contratto con memi con estinzione del precedente rapporto contrattuale relativo al Conto di Base, è attivato sul Conto di Pagamento già esistente.

Qualora un cliente che abbia aderito al pacchetto mini memi/ maxi memi (o ad altri pacchetti *premium*) richieda, secondo le modalità descritte sul sito *web* memi, di passare al pacchetto Conto di Base, i Servizi relativi a quest'ultimo saranno attivati entro il quinto giorno lavorativo del mese successivo a quello di sottoscrizione del presente Contratto. Affinché tale attivazione risulti efficace, dovranno essere rispettate tutte le condizioni descritte nel frontespizio del presente Contratto. Pertanto, nel caso in cui, al momento dell'attivazione dei Servizi, il saldo disponibile sia superiore al massimale indicato nel frontespizio del presente Contratto, il

5 di 22

passaggio al pacchetto Conto di Base sarà precluso, il presente Contratto relativo al pacchetto Conto di Base sarà da considerarsi nullo *ab origine* e continuerà ad essere valido ed efficace il Contratto relativo al pacchetto mini memi/ maxi memi (o ad altri pacchetti *premium*) già in essere, ferma la possibilità di recedere da tale Contratto secondo i termini e le modalità ivi previsti.

## 2. PERCHÈ IL CONTO SI DEFINISCE “CONTO DI BASE”?

Questo Conto di Pagamento è qualificato come “conto di base” ai sensi e per gli effetti del dettato di cui agli articoli 126-noviesdecies e successivi del Testo Unico Bancario.

Questo significa che si tratta di un conto a spese ridotte:

(a) disponibile solo per i consumatori residenti nell’Unione Europea;

(b) soggetto ad alcune limitazioni operative. In particolare, il conto di base non prevede l’emissione di carte di credito, la concessione di sconfinamenti o linee di credito, né consente l’acquisto di titoli.

## 3. PERCHÉ DEVO FORNIRE A MEMI DATI, DOCUMENTI E INFORMAZIONI SU DI ME?

La normativa in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo ci impone di raccogliere alcuni dati, informazioni e documenti su di te, al fine di verificare che non vi siano ragioni di sospetto sulla provenienza del denaro depositato sul conto.

In fase di *onboarding*, ti chiederemo quindi di fornirci tutti i dati, le informazioni e i documenti necessari ad effettuare le verifiche previste da questa normativa.

È possibile che, per completare tali verifiche, dovremo chiederti di fornire qualche chiarimento o documento aggiuntivo.

Qualora la documentazione o le informazioni da te fornite, anche a seguito di queste richieste, restino carenti o insoddisfacenti, memi potrà decidere di non procedere con l’apertura del rapporto, secondo quanto previsto dal successivo articolo 4.

Se, in corso di rapporto, le informazioni o i dati che ci hai comunicato, per qualunque ragione, non fossero più aggiornati (ad esempio, perché hai cambiato indirizzo di residenza), ti chiediamo di comunicarcelo appena possibile.

Naturalmente, i dati, le informazioni e i documenti che ci fornisci devono essere corretti, autentici e completi. Prendi atto che se fornisci a memi informazioni e/o documenti errati, falsi o parziali, ciò ti pone in capo delle responsabilità, anche di carattere penale. Inoltre, in ipotesi di falsità o erroneità dei dati e documenti da te forniti, memi avrà il diritto di recedere da questo Contratto e di assumere le iniziative previste dalla normativa in materia di antiriciclaggio.

Con la sottoscrizione di questo Contratto dichiari la veridicità del documento di riconoscimento e di tutti i dati personali comunicati in occasione dell’identificazione, assumendo a tuo carico ogni responsabilità in caso di falsità o erroneità dei dati e documenti forniti e ti impegni, inoltre, a comunicare tempestivamente a memi ogni variazione delle informazioni rilasciate durante la fase di identificazione.

Inoltre, per aprire il Conto di Base, dovrai confermare per iscritto di non essere titolare di un altro Conto di Pagamento in Italia che dia accesso ai servizi che devono essere offerti in connessione con il Conto di Base ai sensi della normativa.

Se sei un cliente con un I.S.E.E. (indicatore della situazione economica) inferiore a 11.600 Euro o un pensionato con un reddito pari o inferiore a 18.000 Euro annui e vuoi andare esente dall’imposta di bollo, dovrai altresì trasmettere a memi una copia dell’autocertificazione di conformità ai suddetti requisiti relativa all’anno della richiesta.

## 4. UNA VOLTA RICHIESTI, I SERVIZI SARANNO ATTIVATI IMMEDIATAMENTE?

Una volta che avrai richiesto l’attivazione del Conto di Base secondo le modalità descritte sul sito *web* di memi, i Servizi non potranno essere attivati subito.

Come anticipato all’articolo precedente, infatti, prima di poter procedere all’attivazione dei Servizi, memi deve svolgere una serie di verifiche a scopo di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo. A queste, si aggiungono anche i controlli anti-frode e del possesso dei requisiti sopra descritti.

All’esito di tali verifiche, qualora le stesse abbiano esito positivo, riceverai una comunicazione con cui ti avviseremo che il presente Contratto può essere firmato in *App* entro 30 giorni di calendario dalla suddetta comunicazione. I Servizi saranno attivati entro il quinto giorno lavorativo del mese successivo a quello di sottoscrizione del presente Contratto.

In caso di mancata firma entro il termine comunicato, la richiesta di attivazione dei Servizi è da considerarsi nulla.

## 5. CHI PUÒ SOTTOSCRIVERE QUESTO CONTRATTO?

I Servizi sono destinati a uno specifico *target* di clientela, anche in conformità alla normativa in tema di conto di base di cui al Testo Unico Bancario. In particolare, possono accedere ai Servizi, solo i clienti che:

(a) siano persone fisiche;

- (b) abbiano almeno diciotto (18) anni di età;
- (c) soggiornino legalmente nell'Unione europea;
- (d) stipulino il Contratto nel proprio esclusivo interesse e non per conto di terzi (neppure nel caso in cui i terzi siano persone minorenni);
- (e) non siano titolari di nessun altro Conto di Pagamento in Italia che dia accesso ai servizi che devono essere offerti in connessione con il Conto di Base ai sensi della normativa;
- (f) non abbiano intenzione di utilizzare i Servizi a scopi professionali.

Firmando questo Contratto, dichiari di rispettare tutte le condizioni sopra riportate alle lettere dalla (a) alla (f). Se, nel tuo caso, anche soltanto una delle condizioni sopra riportate non è rispettata, purtroppo questo Contratto non è destinato a te e non potrai, quindi, accedere ai Servizi.

Inoltre, non è possibile sottoscrivere più di un accordo quadro. Ciò significa che non puoi avere più di un Conto di Pagamento a te intestato presso memi.

Il Contratto è formato e/o firmato con modalità conformi con i requisiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, ivi incluse di natura elettronica o telematica.

## **6. COSA DEVO FARE PRIMA DI SOTTOSCRIVERE QUESTO CONTRATTO?**

In tempo utile prima di sottoscrivere il Contratto, è necessario che tu legga attentamente e comprenda la documentazione precontrattuale relativa ai Servizi (i fogli informativi, il documento di sintesi, il documento informativo sulle spese e le guide pratiche richieste dalla normativa applicabile), nonché il presente Contratto.

Puoi trovare tutti questi documenti sul sito *web* di memi o all'interno dell'*App* memi.

Firmando questo Contratto, dichiari di aver letto e compreso la documentazione pre-contrattuale e contrattuale, in tempo utile prima della sottoscrizione.

Su richiesta, anche in corso di rapporto, puoi ottenere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia aggiornata di questo Contratto e della documentazione precontrattuale relativa ai Servizi.

## **7. COME SARANNO TRATTATI I MIEI DATI PERSONALI?**

Tratteremo i tuoi dati personali nel rispetto della normativa vigente come stabilito nel documento Informativa sul trattamento dei dati personali, che ti consegneremo tramite l'*App* e che è sempre disponibile sul sito *web* di memi o all'interno dell'*App* memi.

## **8. COME MEMI PUO' COMUNICARE CON ME E COME IO POSSO COMUNICARE CON MEMI?**

Le comunicazioni tra te e memi avverranno tramite le c.d. "tecniche di comunicazione a distanza", come ad esempio posta elettronica, SMS, notifiche *in-app*, notifiche *push*, deposito dei documenti nell'area riservata dell'*App* etc., agli indirizzi e al numero di telefono che tempo per tempo ci comunicherai. Dovrai comunicare prontamente a memi ogni eventuale variazione degli indirizzi e/o del numero di telefono tramite le modalità indicate sul sito *web* di memi o sull'*App*.

memi utilizzerà questi mezzi di comunicazione a distanza per inviarti *alert*, notifiche o informazioni relative all'esecuzione del Contratto che potrebbero interessarti.

Questo significa che, con la sottoscrizione del Contratto, accetti di:

- (i) ricevere tutte le comunicazioni riguardanti il rapporto con memi – comprese quelle relative a eventuali modifiche unilaterali del Contratto proposte da memi – in formato elettronico;
- (ii) essere contattato da memi attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza; e
- (iii) inviare qualsiasi comunicazione o dichiarazione relativa al Contratto a memi secondo le modalità indicate nell'*App*, ovvero ai recapiti di memi tempo per tempo indicati sito *web* di memi.

Fermo quanto sopra, in qualsiasi momento durante l'esecuzione del Contratto, hai il diritto di: (i) richiedere che memi utilizzi, per un certo tipo di comunicazioni, una tecnica di comunicazione a distanza alternativa, scegliendo tra quelle di volta in volta messe a disposizione dalla stessa memi (salvo che ciò sia incompatibile con la natura dei Servizi); e (ii) ricevere le comunicazioni relative a questo Contratto su supporto cartaceo all'ultimo indirizzo che hai comunicato per iscritto, che è da considerarsi come tuo domicilio eletto, qualora tale diritto sia espressamente previsto dalla legge.

Ti segnaliamo che l'invio delle comunicazioni in forma cartacea, qualora richiesto, potrebbe comportare l'applicazione di spese (salvi, naturalmente, i casi in cui memi è tenuta per legge a fornire le comunicazioni in forma cartacea gratuitamente). Puoi verificare se l'invio di una specifica comunicazione cartacea comporta delle spese consultando il documento di sintesi, che costituisce il frontespizio di questo Contratto.

Resta inteso che memi non è responsabile della mancata, ritardata o incompleta consegna delle comunicazioni che ti sono trasmesse

dalla medesima in conseguenza di cause ad essa non imputabili (e.g. interruzione della connessione internet) e dei danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura che possano a te derivarne.

Tutte le informazioni che ti sono fornite da memi sono a tuo uso personale e riservato.

Il Cliente deve inviare le comunicazioni in formato elettronico tramite i canali di assistenza indicati sul sito *web* di memi, sull'*App* o nelle comunicazioni che ti invieremo.

## 9. QUALI MISURE DI SICUREZZA SONO PREVISTE IN RELAZIONE ALL'ACCESSO E ALL'USO DEI SERVIZI?

Per la tua sicurezza, i tuoi ordini e/o le tue comunicazioni saranno considerati validi solo se saranno accompagnati dal corretto espletamento del c.d. processo di Autenticazione Forte, tramite l'uso di *password* e codice OTP e/o altre modalità tecniche che ti saranno di volta in volta comunicate.

memi potrà modificare o integrare in qualsiasi momento le norme tecniche relative ai processi di autenticazione, al fine di consentire l'utilizzo di nuove tecnologie, migliorare l'efficienza del servizio, ampliare la gamma delle informazioni, operazioni e servizi offerti. Ti comunicheremo eventuali modifiche con le modalità di cui all'articolo 8.

Inoltre, per la tua sicurezza, memi s'impegna a:

- assicurare che le tue Credenziali non siano accessibili a soggetti non legittimati a utilizzarle;
- non inviare Credenziali non specificamente richieste, a meno che tali credenziali, su tua richiesta, debbano essere sostituite;
- assicurare la riservatezza e l'integrità delle Credenziali di sicurezza durante tutte le fasi del processo di autenticazione;
- assicurare che le Credenziali siano associate, in modo sicuro, esclusivamente a te;
- assicurare che tu possa sempre tempestivamente comunicare a memi lo smarrimento, il furto, la sottrazione, la duplicazione, la distruzione e l'uso non autorizzato delle tue Credenziali;
- impedire l'utilizzo delle Credenziali successivo alla comunicazione di cui al punto precedente.

Affinché i presidi di sicurezza adottati da memi risultino efficaci, ti chiediamo però di fare la tua parte e, in particolare, di custodire adeguatamente le Credenziali che utilizzi per l'accesso all'area riservata dell'*App* e/o per effettuare operazioni mediante i canali di comunicazione a distanza, in modo che non possano entrare nella disponibilità di terzi. Ciò significa, ad esempio, che devi evitare di: (a) annotare le *password* sui dispositivi di pagamento o su qualsiasi documento che li accompagni (devi, ad esempio, evitare di portare con te, insieme allo *smartphone*, un biglietto con le credenziali di accesso all'*App*); e (b) utilizzare come *password* informazioni o date a te facilmente riferibili. In caso di smarrimento, furto, sottrazione, duplicazione, distruzione e uso non autorizzato delle Credenziali di accesso all'*App*, ti preghiamo di modificare direttamente le Credenziali di accesso tramite la funzionalità a ciò preposta che trovi direttamente in *App* (che costituirà altresì notifica dell'accaduto a memi) o, ove ciò non ti sia possibile, di contattare immediatamente memi tramite i canali di assistenza indicati nel sito web di memi o sull'*App*: in questo modo, sarà possibile bloccare l'uso delle Credenziali e impedire, quindi, che vengano eseguite operazioni non autorizzate.

Entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dello smarrimento, furto, sottrazione, duplicazione o uso non autorizzato delle Credenziali di accesso all'*App* devi presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne conferma in formato elettronico a memi tramite i canali di assistenza indicati sul sito web o sull'*App*.

Il furto, la sottrazione, la duplicazione, la distruzione e l'uso non autorizzato delle Credenziali di accesso all'*App* costituisce illecito che memi può perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.

Per quanto concerne che cosa succede nel caso in cui ci sia un'Operazione di Pagamento non autorizzata in caso di smarrimento, furto, sottrazione, duplicazione, distruzione e uso non autorizzato delle Credenziali di accesso all'*App* si rimanda a quanto previsto all'articolo 40.

## 10. MEMI POTRÀ BLOCCARE LE CREDENZIALI O L'APP UNIPOLPAY PER MOTIVI DI SICUREZZA?

Memi ha il diritto di bloccare o limitare l'accesso all'*App*, nonché di disabilitare le Credenziali e, in generale, di bloccarle per giustificati motivi oggettivi, come ad esempio motivi di sicurezza o il sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento dell'*App* o delle Credenziali di accesso.

Sarai naturalmente informato in merito alle eventuali iniziative assunte da memi ai sensi del paragrafo precedente e ai motivi di tale iniziativa, fatto salvo il caso in cui tale comunicazione possa costituire una violazione della normativa applicabile o non sia possibile per motivi oggettivi.

Il blocco delle Credenziali o dell'*App* non comporta il recesso dal Contratto da parte di memi.

Memi potrà recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo 15.

## 11. CI SONO CASI IN CUI L'APP POTREBBE NON ESSERE DISPONIBILE?

In alcuni momenti, potremmo avere bisogno di effettuare manutenzione programmata della *App*. In tali situazioni, tutte o alcune delle funzioni dell'*App*, compresi i servizi di pagamento, potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In questo caso, memi si impegna a darti un adeguato preavviso prima che l'intervento di manutenzione sia eseguito.

In caso di manutenzione non programmata (per esempio, dovuta a un guasto tecnico o un errore del sistema), ci impegniamo a ripristinare le funzionalità dell'*App* nel minor tempo possibile e, comunque, a tenerti informato sulla risoluzione dell'incidente.

Memi non è comunque responsabile per le eventuali conseguenze derivanti dall'indisponibilità dell'*App* dovuta a problemi tecnici che risultino essere fuori dal proprio controllo.

## 12. COME SONO SALVAGUARDATI I MIEI FONDI?

I tuoi fondi sono depositati o investiti in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa e costituiscono patrimonio distinto e separato a tutti gli effetti da quello di memi.

## 13. MEMI PUÒ MODIFICARE UNILATERALMENTE QUESTO CONTRATTO?

memi può modificare unilateralmente i termini e le condizioni di questo Contratto (comprese le condizioni economiche) esclusivamente qualora sussista un giustificato motivo. Le proposte di modifica potranno essere anche a te sfavorevoli.

In ogni caso, qualora memi intenda modificare unilateralmente il Contratto, dovrà informarti con 2 (due) mesi di preavviso, tramite una comunicazione in formato elettronico, fornita su supporto durevole. La comunicazione riporterà l'intestazione "Proposta di modifica unilaterale del Contratto".

Se non intendi accettare le modifiche proposte, durante il periodo di preavviso di due (2) mesi, potrai recedere dal Contratto senza spese e con applicazione, in fase di chiusura del rapporto, delle condizioni previste precedentemente alla modifica.

Tutte le modifiche a te favorevoli avranno efficacia immediata.

Fermo quanto precede, conveniamo che tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente all'accettazione di questo Contratto saranno automaticamente recepite all'interno del medesimo, anche quando siano a te sfavorevoli. In tal caso, le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che memi ti invierà secondo le modalità indicate nell'articolo 8 oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla data di trasmissione della predetta comunicazione. Resta fermo il tuo diritto di recedere dal contratto ai sensi del successivo articolo 14.

## 14. HO DIRITTO DI RECEDERE DAL CONTRATTO?

Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

Puoi comunque esercitare il diritto di recesso entro quattordici (14) giorni di calendario dalla conclusione del Contratto (c.d. diritto di ripensamento o *ius poenitendi*), senza dover fornire alcuna motivazione né pagare alcuna penale, inviando una semplice comunicazione scritta a memi tramite posta elettronica certificata a [supportomemi@pec.unipol.it](mailto:supportomemi@pec.unipol.it) dall'indirizzo di registrazione, tramite e-mail a [supportomemi@unipolpay.it](mailto:supportomemi@unipolpay.it) oppure tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: UnipolPay S.p.a., Via Stalingrado 37- 40128, Bologna.

Resta inteso che, in pendenza del termine di quattordici (14) giorni di cui al paragrafo precedente, l'utilizzo dei Servizi costituisce richiesta di inizio dell'esecuzione del Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 67-terdecies del Codice del Consumo e troveranno applicazione i paragrafi che seguono.

Anche una volta trascorso il periodo di quattordici (14) giorni di cui al comma precedente, hai il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza preavviso, inviando una semplice comunicazione scritta a memi tramite posta elettronica certificata a [supportomemi@pec.unipol.it](mailto:supportomemi@pec.unipol.it) dall'indirizzo di registrazione, tramite e-mail a [supportomemi@unipolpay.it](mailto:supportomemi@unipolpay.it) oppure tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: UnipolPay S.p.a., Via Stalingrado 37- 40128, Bologna, assicurandoti di seguire le istruzioni, fornire le informazioni e allegare la documentazione indicate in apposita sezione dell'*App* o sul sito web di memi.

Se decidi di esercitare il diritto di recesso, sarai tenuto a pagare appena possibile, e in ogni caso non oltre trenta (30) giorni di calendario dalla notifica del recesso, le spese dovute a memi per i Servizi che hai effettivamente ricevuto da quest'ultima nell'ambito del Contratto fino alla data di recesso. Le spese per i Servizi addebitate periodicamente ai sensi della documentazione pre-contrattuale saranno dovute in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate da memi in modo proporzionale.

Il tuo recesso è efficace dal momento in cui memi riceve la comunicazione e la chiusura del Conto di Base e del Conto di Moneta Elettronica e il blocco delle Credenziali di accesso all'*App* (con conseguente cessazione della disponibilità dei Servizi) avverrà secondo le tempistiche e le modalità indicate in apposita sezione dell'*App* o sul sito web di memi.

Ove il saldo del conto sia attivo, ti restituiremo il saldo disponibile con le modalità che saranno con te concordate tramite i canali di cui al precedente articolo 8, fatte salve le eventuali somme dovute a memi e salvo che non sia consentito ai sensi di legge.

In tutti i casi di recesso, memi non sarà tenuta a eseguire le Operazioni di Pagamento disposte successivamente alla data in cui il recesso è divenuto efficace. Sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini impartiti prima della comunicazione di recesso, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal Contratto per l'esecuzione di tali ordini.

Inoltre, all'estinzione del rapporto si determina l'obbligo di provvedere al pagamento immediato a memi di tutto quanto risultati dovuti.

Il Conto di Base, il Conto di Moneta Elettronica e i servizi di pagamento e gli altri servizi accessori connessi al Conto di Base o al Conto di Moneta Elettronica di cui al presente Contratto sono interconnessi: considera, quindi, che il recesso dal Contratto comporta l'automatica e contestuale cessazione di tutti i Servizi. Il recesso da questo Contratto determinerà inoltre la risoluzione del contratto relativo alla carta di debito, conformemente ai termini e alle condizioni dallo stesso previsti.

La chiusura del rapporto non comporta commissioni o spese.

Una volta chiuso il rapporto non avrai più accesso ai dati dell'*App*. Ricordati, pertanto, di scaricare i tuoi documenti dall'apposita sezione dedicata sull'*App* (come l'estratto conto) prima di chiudere il rapporto. In ogni caso, potrai richiedere i predetti documenti in un momento successivo alla chiusura del rapporto contattando memi tramite i canali di assistenza indicati in apposita sezione del sito *web* di memi.

In aggiunta a quanto sopra, potrai trasferire con facilità da un intermediario all'altro i servizi di pagamento secondo quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017 n. 37. Si rinvia all'Informativa sulla portabilità del conto disponibile sul sito *web* di memi.

## 15. MEMI HA DIRITTO DI RECEDERE DAL CONTRATTO?

memi ha diritto di recedere dal Contratto tramite l'invio di una comunicazione con un preavviso di due (2) mesi, laddove si verifichi almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) non sei più legalmente soggiornante nell'Unione Europea;
- 2) successivamente al Conto di Base hai aperto un altro Conto di Pagamento in Italia che ti consenta di utilizzare i servizi previsti dalla disciplina applicabile ai Conti di Base;
- 3) al 31 dicembre, il saldo del Conto di Base non è sufficiente a coprire le spese e, nei ventiquattro (24) mesi precedenti, non è stata compiuta alcuna movimentazione su tuo ordine o su tua iniziativa, a meno che tu non accrediti la provvista necessaria a coprire tali spese entro il periodo di due (2) mesi indicato nella comunicazione di recesso.

memi avrà facoltà di recedere dal Contratto con effetto immediato e senza preavviso al ricorrere di situazioni che rendano impossibile la prosecuzione del rapporto, ossia:

- 1) hai intenzionalmente utilizzato il Conto di Base a scopi illegali;
- 2) il Contratto è stato stipulato dalle parti sulla base di informazioni false da te fornite, a condizione che le suddette informazioni errate siano state decisive per memi ai fini della stipula del Contratto. Se si tratta di informazioni e dichiarazioni la cui falsità o non correttezza assume rilevanza sotto il profilo della prevenzione del riciclaggio di denaro e del rischio di frode, memi si riserva di assumere le ulteriori iniziative previste dalla normativa applicabile.

memi ti comunicherà il recesso mediante una comunicazione scritta in cui saranno riportate le informazioni sulle procedure di reclamo disponibili e sul tuo diritto di presentare un esposto presso la Banca d'Italia o di rivolgersi ad un sistema alternativo di risoluzione delle controversie.

Nel caso decidessimo di esercitare il diritto di recesso, ti restituiremo il saldo disponibile con le modalità che saranno con te concordate.

In caso di recesso, le spese per i Servizi addebitate periodicamente ai sensi della documentazione pre-contrattuale saranno dovute in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate da memi in modo proporzionale.

In tutti i casi di recesso, memi non sarà tenuta a eseguire le Operazioni di Pagamento disposte successivamente alla data in cui il recesso è divenuto efficace. Sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini impartiti prima della comunicazione di recesso, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal Contratto per l'esecuzione di tali ordini.

Il Conto di Pagamento, il Conto di Moneta Elettronica e i servizi di pagamento e gli altri servizi accessori connessi al Conto di Base o al Conto di Moneta Elettronica di cui al presente Contratto sono interconnessi: considera, quindi, che il recesso dal Contratto comporta l'automatica e contestuale cessazione di tutti i Servizi. Il recesso da questo Contratto determinerà inoltre la risoluzione del contratto relativo alla carta di debito, conformemente ai termini e alle condizioni dello stesso previsti.

La chiusura del rapporto non comporta commissioni o spese.

Una volta chiuso il rapporto non avrai più accesso ai dati dell'*App*. Ricordati, pertanto, di scaricare i tuoi documenti dall'apposita sezione dedicata sull'*App* (come la giacenza media o l'estratto conto) secondo le tempistiche che ti verranno comunicate da memi nella comunicazione di recesso. Resta in ogni caso fermo che, per richiedere successivamente i predetti documenti potrai contattare memi tramite i canali di assistenza indicati sul sito *web* di memi.

## **16. QUALI SONO LE CONDIZIONI PARTICOLARI PER CLIENTI CON I.S.E.E. INFERIORE A 11.600 EURO E AI PENSIONATI CON UN REDDITO PARI O INFERIORE A 18.000 EURO ANNUI**

Se sei un cliente con un I.S.E.E. (indicatore della situazione economica) inferiore a 11.600 Euro o un pensionato con un reddito pari o inferiore a 18.000 Euro annui sarai esente dall'imposta di bollo. Per poter usufruire di tale beneficio, nell'ambito delle procedure stabilite per l'apertura del conto, dovrai inviare a memi una copia dell'autocertificazione di conformità ai suddetti requisiti relativa all'anno della richiesta ai recapiti tempo per tempo indicati sul sito web memi. Per mantenere quest'agevolazione, dovrai inviare una copia aggiornata dell'autocertificazione ogni anno entro il 31 maggio. Se non invii la copia aggiornata dell'autocertificazione entro tale termine, memi applicherà l'imposta di bollo a partire dal 1° gennaio dell'anno pertinente, a meno che non eserciti il tuo diritto di recesso entro due (2) mesi dall'avviso inviato da memi in merito all'applicazione dell'imposta di bollo.

## **17. ESTRANEITA' DI MEMI AI RAPPORTI SOTTOSTANTI AI TRASFERIMENTI DI DENARO**

Riconosci che memi è estranea ai rapporti e alle eventuali controversie relative ai rapporti sottostanti ai trasferimenti di denaro.

Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto dovrai rivolgerti esclusivamente alla tua controparte nel rapporto sottostante il trasferimento di denaro.

## **18. MEMI È RESPONSABILE PER I CONTENUTI DEI SITI TERZI CHE PUBBLICIZZA?**

Mediante la *App*, potremo esporre e/o pubblicizzare prodotti e servizi offerti da altre società appartenenti al Gruppo Unipol o da società terze convenzionate in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Non assumiamo però alcuna responsabilità in relazione ai contenuti dei siti *web* o delle applicazioni di terzi che sono pubblicate sull'*App*, che non sono sotto il nostro controllo. Ciò significa, tra l'altro, che non siamo in alcun caso responsabili per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e dei servizi che potrai acquistare presso società terze convenzionate.

## **19. POSSO CEDERE IL CONTRATTO A UN TERZO? MEMI PUÒ CEDERE IL CONTRATTO A UN TERZO?**

Abbiamo stipulato il presente Contratto sulla base del tuo profilo personale e della tua solvibilità. Per questo motivo, non puoi cedere il Contratto né alcuno dei diritti da esso derivanti senza preventiva autorizzazione scritta di memi.

Fermo quanto sopra, tutti gli obblighi che hai assunto nei confronti di memi si intendono assunti congiuntamente e indivisibilmente anche dai tuoi eredi e dagli eventuali cessionari a qualsiasi titolo.

memi potrà cedere i crediti vantati verso di te e derivanti da questo Contratto, in tutto o in parte, a terzi. Sarai informato di tale cessione e dovrai pagare direttamente al cessionario.

## **20. COME POSSO PRESENTARE RECLAMI NEI CONFRONTI DI MEMI O ACCEDERE A PROCEDURE ALTERNATIVE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE?**

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo Contratto, potrai trasmettere reclami a memi nei seguenti modi:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo UnipolPay S.p.A., Ufficio Reclami, Via Stalingrado 37- 40128, Bologna;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo [reclami@unipolpay.it](mailto:reclami@unipolpay.it), dall'indirizzo di registrazione;
- posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo [reclami.unipolpay@pec.unipol.it](mailto:reclami.unipolpay@pec.unipol.it).

L'ufficio reclami di memi invierà una risposta ai reclami ricevuti entro quindici (15) Giornate Operative. Qualora, a causa di situazioni eccezionali, non dovessimo essere in grado di rispondere al tuo reclamo entro quindici (15) Giornate Operative, ti invieremo una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale riceverai la risposta definitiva (che non potrà comunque superare i trentacinque (35) Giornate Operative).

Indipendentemente dal mezzo impiegato che vorrai utilizzare per presentare il tuo reclamo, memi, risponderà ai reclami mediante posta elettronica certificata.

Qualora tu non ti ritenga soddisfatto dalla risposta fornita da memi o tu non abbia ricevuto risposta entro il termine sopra indicato, potrai ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari mediante i moduli disponibili su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario puoi altresì chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure direttamente a memi.

Il ricorso ti esonera dall'esperire il procedimento di mediazione previsto al paragrafo seguente.

Prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche). Tu e memi concordate di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione a questo Contratto stipulato all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto

nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia da te sia da memi e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

Tu e memi restate comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione di questo Contratto, di concordare per iscritto di rivolgervi ad un altro organismo, purché iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

Per eventuali reclami relativi al trattamento dei dati personali da parte di memi, puoi presentare le tue doglianze all'Ufficio Privacy di memi tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo [privacy@unipolpay.it](mailto:privacy@unipolpay.it). Maggiori informazioni sono disponibili nell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

Per l'esercizio degli altri diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 si fa espresso rimando all'Informativa sul trattamento dei dati personali messa a tua disposizione e consultabile sul sito *web* di memi o all'interno dell'*App*.

Hai comunque diritto di presentare esposti a Banca d'Italia o, a seguito del tentativo di conciliazione sopra menzionato, di rivolgerti all'autorità giudiziaria.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da memi in relazione ai Servizi, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11).

## **21. MEMI È RESPONSABILE IN CASO DI VIOLAZIONE DEL CONTRATTO PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE?**

memi non sarà responsabile per il mancato rispetto degli obblighi previsti da questo Contratto, quando ciò sia dovuto a cause di forza maggiore, ivi incluso il caso in cui le autorità adottino misure conseguenti a una crisi sanitaria o umanitaria che rendano impossibile o molto difficoltosa l'esecuzione del Contratto.

## **22. MEMI PUÒ COMPENSARE I RAPPORTI DI DEBITO E DI CREDITO NEI TUOI CONFRONTI?**

memi può compensare crediti e debiti nei tuoi confronti, anche se derivanti da rapporti diversi da quelli derivanti dal Contratto, secondo quanto previsto dall'articolo 1243 Codice Civile.

## **23. QUALI SONO I DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI MEMI? E LA LICENZA?**

Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale già accessibili (o che diventeranno accessibili nel corso del tempo) tramite l'*App*, ivi compresi i diritti sull'*App* stessa, spettano esclusivamente a memi ovvero, in specifiche ipotesi, a partner di memi.

Nomi e loghi visibili sull'*App* sono marchi protetti.

memi ti concede una licenza gratuita non esclusiva, revocabile e non cedibile, per l'utilizzo dell'*App*. Tale licenza ti consentirà di scaricare l'*App*, installarla su un dispositivo e utilizzarla nell'ambito delle funzioni previste.

Se non revocata anticipatamente da memi, la licenza avrà durata pari a quella del Contratto.

## **24. QUAL È LA LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO? E QUAL È IL FORO COMPETENTE?**

Il Contratto è soggetto alla legge italiana.

La lingua del Contratto e delle comunicazioni inerenti al rapporto è quella italiana.

Il foro competente per qualsiasi controversia relativa a questo Contratto è il tribunale del luogo in cui hai la tua residenza o il tuo domicilio.

## **SEZIONE II – CONDIZIONI PARTICOLARI SUL CONTO DI BASE E SUI SERVIZI DI PAGAMENTO AL MEDESIMO CONNESSI**

### **25. A QUALI CONDIZIONI È SUBORDINATA L'ATTIVAZIONE DEL CONTO DI BASE E LA FRUIZIONE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO E ALTRI SERVIZI ACCESSORI CONNESSI AL CONTO DI BASE?**

Dopo che avrai ricevuto, da parte di memi, la conferma relativa all'apertura del Conto di Base (dopo aver superato con esito positivo i controlli di cui all'articolo 34), potrai usufruire dei servizi di pagamento e altri servizi accessori connessi al Conto di Base.

### **26. POSSO DELEGARE ALTRE PERSONE A OPERARE SUL CONTO DI BASE?**

Il Conto di Base è personale e non trasferibile.

Il Conto di Base non può essere aperto a nome di più di un titolare e non potranno essere conferite deleghe a terzi per operare sul Conto di Base medesimo.

## 27. QUALE SARÀ IL MIO IDENTIFICATIVO UNICO?

Ai fini dell'esecuzione di Operazioni di Pagamento connesse al Conto di Base, ti assegneremo, come identificativo unico, il codice IBAN (*International Bank Account Number*) del Conto di Base.

Ti comunicheremo il codice IBAN una volta che saranno concluse, con esito positivo, le procedure di adeguata verifica di cui all'articolo 34.

memi considererà le Operazioni di Pagamento come correttamente eseguite, laddove siano effettuate verso il Conto di Base che corrisponde all'identificativo unico che ti abbiamo fornito.

## 28. COME POSSO RICARICARE IL CONTO DI BASE? CI SONO DEI LIMITI MASSIMI DI IMPORTO PER LA RICARICA DEL CONTO?

Puoi ricaricare il Conto di Base tramite il trasferimento di somme di denaro da altri Conti di Pagamento memi (ricarica via Pagamento *Person to Person* oppure tramite Servizio "Richiedi Denaro") o, comunque, mediante Operazioni di Pagamento eseguite per via elettronica (ad esempio, tramite bonifico, addebito diretto da un altro conto, ricarica mediante carta di debito, carta di credito o carta prepagata, mediante Servizio di disposizione di ordini di pagamento oppure tramite Servizi *Mobile Payments*).

Si precisa che il servizio di ricarica del Conto di Base mediante carta di credito/debito/prepagata prevede l'incasso da parte di memi dell'importo che vuoi ricaricare per poi riaccreditare tale importo sul tuo Conto di Base, analogamente a quanto avviene per il servizio di ricarica mediante Addebito Diretto ricorrente in Area SEPA, nell'ambito del quale è necessario che sottoscrivi un modulo di autorizzazione (mandato di addebito SEPA) a favore di memi.

Per ricaricare il tuo Conto di Base puoi utilizzare qualsiasi carta, a condizione che appartenga ad uno dei circuiti Mastercard, Visa e Maestro, sia emessa in Italia, sia dotata di un CVC/CVV, non sia anonima, sia intestata a una persona fisica e risulti in corso di validità.

A seconda del metodo prescelto per la ricarica, potremmo addebitarti delle commissioni. Consulta il documento di sintesi relativo al Conto di Base, che costituisce il frontespizio di questo Contratto, per verificare gli eventuali costi connessi a ciascun metodo di ricarica.

memi non offre il servizio di ricarica del Conto di Base tramite versamento di contanti. Tuttavia, potremo mettere a tua disposizione servizi di terze parti che consentano il versamento di denaro contante sul Conto di Base. Per aderirvi, dovrai sottoscrivere un separato Contratto.

I limiti massimi di importo per singola ricarica e l'importo massimo ricaricabile su base giornaliera e su base mensile sono indicati nel documento di sintesi, che costituisce il frontespizio di questo Contratto.

Il saldo disponibile del Conto di Base non può in ogni caso superare l'importo indicato nel predetto documento di sintesi.

## 29. POSSO DISPORRE OPERAZIONI DI PAGAMENTO PER IMPORTI SUPERIORI AL SALDO DISPONIBILE SUL CONTO DI BASE?

Non puoi disporre Operazioni di Pagamento per importi superiori al saldo disponibile sul Conto di Base.

## 30. DI QUALI SERVIZI DI PAGAMENTO POSSO USUFRUIRE IN RELAZIONE AL CONTO DI BASE?

Puoi eseguire le seguenti principali Operazioni di Pagamento connesse al Conto di base:

- **Bonifici in Area SEPA (verso beneficiari di altro intermediario)**, ossia Operazioni di Pagamento in Euro eseguite su ordine di un Pagatore, nell'Area SEPA. Consistono nell'accreditare un determinato importo sul conto del Beneficiario dell'ordine, addebitandolo sul conto del pagatore. Puoi essere il Pagatore (sul tuo conto verrà quindi addebitato l'importo del bonifico) o il Beneficiario (sul tuo conto verrà quindi accreditato l'importo del bonifico). Si precisa che per i bonifici in Area SEPA la Data di Disposizione coincide con la Data Valuta;
- **Bonifici agevolazione fiscale in Area SEPA**: Bonifici in Area SEPA che permettono di accedere a detrazioni e bonus fiscali in quanto permettono di tenere traccia dei dati sia del Beneficiario che del Pagatore;
- **Pagamenti *Person to Person***: puoi trasferire e ricevere fondi da altri Conti di Pagamento memi;
- **Servizio di MAV, CBILL, PagoPA e bollo auto**: puoi pagare MAV, CBILL, PagoPA e bollo auto tramite la *App*;

- **Addebiti Diretti in Area SEPA:** Operazione di Pagamento con cui autorizzi un Beneficiario a richiedere a memi il trasferimento di una somma di denaro dal tuo Conto di Base al Conto di Pagamento del Beneficiario. Puoi consultare i dati sugli Addebiti Diretti effettuati sul Conto di Base attraverso la *App*;
- **Servizio di disposizione di ordini di pagamento (anche per la ricarica del Conto di Base):** Operazione di Pagamento con cui potrai disporre un ordine di pagamento su un conto accessibile online presso **UN** altro prestatore di servizi di pagamento (c.d. di radicamento del conto), anche al fine di ricaricare il Conto di Base tramite trasferimento di fondi da un altro conto corrente mediante il Servizio di disposizione di ordini di pagamento offerto da memi. La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un accordo tra memi e il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto. Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto esegue l'ordine di pagamento in base alla disposizione di ordine di pagamento effettuata da memi (in qualità di prestatore del servizio di disposizione di ordine di pagamento) su tua richiesta. memi non detiene in alcun momento i tuoi fondi in relazione al pagamento di cui richiedi l'esecuzione.

Non offriamo servizi di conversione di valuta connessi ai servizi di pagamento offerti. Potremo però mettere a tua disposizione servizi di terze parti che consentano l'esecuzione di Operazioni di Pagamento denominate in una valuta diversa dall'Euro. Per l'eventuale adesione a tali servizi, dovrai sottoscrivere un separato contratto.

In relazione ai bonifici, i limiti massimi di importo sono indicati nel documento di sintesi, che costituisce il frontespizio di questo Contratto.

A valere sul Conto di Base potranno essere eseguiti anche ulteriori servizi di pagamento (ad esempio, pagamento di bollettini parzialmente prepagati 674, pagamento di bollettini prepagati 896 e ricarica telefonica) erogati da partner di memi sulla base di termini e condizioni separati, che potrai richiedere direttamente tramite l'*App*.

Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite il Conto di Pagamento, memi potrà periodicamente inviare comunicazioni per fornirti informazioni in merito ad eventuali attacchi di "phishing" o altri rischi di frode nei pagamenti, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro.

### 31. SERVIZI ACCESSORI?

Con la sottoscrizione del presente Contratto e l'apertura del Conto di Base, potrai beneficiare, senza costi aggiuntivi, di specifici servizi accessori dedicati tempo per tempo messi a disposizione da memi, come ad esempio:

- **Servizio di informazione sui conti**, tramite il quale potrai visualizzare informazioni consolidate relative al Conto di Base memi e agli altri Conti di Pagamento che detieni presso altri prestatori di servizi di pagamento (ad esempio, saldo totale, quadro complessivo delle Operazioni di Pagamento effettuate a valere sui diversi conti);
- **Servizio "Salvadanaio"**, tramite il quale potrai accantonare somme di denaro in un sotto-conto, per raggiungere i tuoi obiettivi di risparmio. Le somme accantonate nel sottoconto non sono vincolate e possono quindi essere in ogni momento utilizzate per effettuare pagamenti o essere trasferite su altri conti;
- **Persona Financial Management (PFM)**, tramite il quale potrai visualizzare le statistiche di utilizzo del Conto di Base;
- **Servizio "Dividi le spese"**, tramite il quale potrai dividere il pagamento di un importo con altri utenti memi.

Al Conto di Base è collegata anche una carta di debito emessa da un partner di memi, i cui termini e condizioni sono regolati in un accordo separato con quest'ultimo, disponibile sul sito *web* di memi o sull'*App* memi.

### 32. POSSO AVVALERMI DI PRESTATORI DI SERVIZI DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO O DI INFORMAZIONE SUI CONTI (C.D. TPP)?

Hai il diritto di avvalerti di TPP per la prestazione di servizi di disposizione di ordini di pagamento (PIS – *Payment Information Service*) e di informazione sui conti (AIS – *Account Information Service*), nei limiti di quanto previsto dalla normativa. La prestazione di tali servizi non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra le TPP e memi. Se intendi avvalerti di un TPP, saremo autorizzati a fornire al TPP le informazioni dal medesimo richieste nel rispetto di quanto previsto dalla normativa tempo per tempo vigente.

Possiamo rifiutare l'accesso al tuo Conto di Base da parte di un TPP in presenza di comprovate e giustificate ragioni connesse, ad esempio, all'accesso fraudolento o non autorizzato al Conto di Base.

Nel caso in cui dovessimo avere ragioni per rifiutare l'accesso al tuo Conto di Base da parte di un TPP, ove possibile, te daremo preventiva comunicazione. Qualora ciò non sia possibile, ti informeremo del rifiuto subito dopo aver negato l'accesso al TPP.

In deroga a quanto sopra, potremo evitare di informarti del rifiuto, qualora trasmetterti la relativa informazione fosse in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o qualora ricorrano altri giustificati motivi.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato il rifiuto, consentiremo nuovamente l'accesso al Conto di Base da parte del TPP.

Le TPP sono responsabili di tutte le operazioni da te disposte per il loro tramite ed in caso di operazioni da te non autorizzate per il quale hai avanzato richiesta scritta di contestazione, sono tenute a rimborsare immediatamente e senza che sia necessaria la costituzione in mora a memi gli importi che quest'ultima ha provveduto a riaccreditarti.

### 33. COME POSSO AUTORIZZARE L'ESECUZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO?

Puoi autorizzare l'esecuzione di Operazioni di Pagamento prestando il tuo consenso secondo le procedure di autenticazione forte di cui all'articolo 9 da Noi predisposte e con le modalità indicate nella *App*.

Il consenso può essere concesso attraverso il Beneficiario o il fornitore di Servizi di disposizione di ordini di pagamento, laddove applicabile.

Come misura di sicurezza, ti invieremo una notifica (ad esempio, *push* o SMS) ogni volta che verrà eseguita una Operazione di Pagamento a valere sul Conto di Base.

Per meglio tutelarti, potremo effettuare specifici controlli rispetto a una o più Operazioni di Pagamento. Tali controlli potrebbero ritardare l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento, in quanto la stessa verrà eseguita solo una volta che i controlli siano stati completati.

### 34. È POSSIBILE REVOCARE UN ORDINE DI PAGAMENTO?

Non ti è consentito revocare un ordine di pagamento dopo che lo abbiamo ricevuto, eccetto laddove la revoca avvenga entro i seguenti termini:

- per gli Addebiti Diretti, entro il giorno lavorativo precedente alla data concordata per l'addebito del pagamento sul Conto di Base, fermo restando qualsiasi diritto di rimborso. A tale scopo, i giorni lavorativi sono determinati in base al calendario SEPA TARGET2;
- laddove l'Operazione di Pagamento venga disposta da, o attraverso, un fornitore di servizi di disposizione di ordini di pagamento oppure dal, o attraverso il, Beneficiario, non puoi revocare l'ordine dopo che hai concesso al fornitore dei servizi di disposizione di ordini di pagamento il tuo consenso ad avviare l'Operazione di Pagamento oppure dopo che hai acconsentito all'esecuzione del pagamento a favore del Beneficiario;
- qualora l'esecuzione dell'ordine di pagamento sia stata concordata in un giorno determinato, puoi revocare l'ordine entro la fine della Giornata Operativa precedente il giorno di esecuzione concordato. memi ha comunque la facoltà di consentire la revoca dell'ordine di pagamento oltre tali termini secondo i limiti imposti dalle relative funzionalità in *App*.

Potremmo addebitare delle spese per la revoca del consenso all'esecuzione di una Operazione di Pagamento. Eventuali commissioni o costi connessi alla revoca sono indicati nel documento di sintesi che costituisce il frontespizio di questo Contratto e ne è parte integrante.

Se hai autorizzato, con un unico consenso, una pluralità di Operazioni di Pagamento e in seguito hai revocato tale consenso, tutte le Operazioni di Pagamento successive, che sarebbero state coperte dal consenso iniziale, sono considerate revocate.

Il trasferimento di denaro tramite Pagamento *Person to Person* è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi. Fanno eccezione i Pagamenti *Person to Person* per i quali è stata concordata una data di esecuzione in un giorno determinato. In tal caso, puoi revocare l'ordine entro la fine della Giornata Operativa precedente il giorno di esecuzione concordato. memi ha comunque la facoltà di consentire la revoca dell'ordine di pagamento oltre tali termini secondo i limiti imposti dalle relative funzionalità in *App*.

La revoca, laddove consentita, deve avvenire mediante l'*App* secondo le modalità indicate nella *App* medesima.

### 35. QUALI SONO I TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO?

L'ora in cui ci trasmetti un ordine di pagamento è quella in cui il medesimo ordine viene considerato ricevuto. Qualora non dovessimo ricevere l'ordine in una Giornata Operativa, l'ordine sarà considerato come ricevuto la Giornata Operativa successiva.

Qualsiasi ordine di pagamento ricevuto dopo le ore 16:00 di una Giornata Operativa sarà considerato come ricevuto la Giornata Operativa successiva. Tale orario di *cut-off* non trova applicazione con riferimento ai trasferimenti di denaro tramite Pagamento *Person to Person* cui si applicano le tempistiche di cui all'articolo 34.

Se hai richiesto che l'esecuzione dell'ordine di pagamento sia avviata in un giorno determinato, il momento della ricezione coincide con il giorno convenuto. Ove il giorno convenuto non sia una Giornata Operativa, l'ordine si intende ricevuto la Giornata Operativa successiva.

Ad ogni modo, per ogni singola Operazione di Pagamento da te disposta, prima dell'esecuzione dell'operazione, ti forniremo informazioni sui tempi massimi di esecuzione attraverso l'*App*.

Se dovessimo rifiutare di eseguire un ordine di pagamento, ti notificheremo immediatamente tale circostanza, spiegando, per quanto possibile, i motivi del rifiuto e, laddove opportuno, la procedura da seguire per rettificare gli errori che hanno causato tale rifiuto.

Potremmo addebitare delle spese per la notifica del rifiuto del pagamento. Eventuali commissioni o costi connessi alla notifica del rifiuto sono indicati nel documento di sintesi che costituisce il frontespizio di questo Contratto e ne è parte integrante.

Non possiamo comunque rifiutare di eseguire un ordine di pagamento autorizzato qualora questo soddisfi tutti i requisiti stabiliti in questo Contratto, sia laddove questo sia stato disposto da te, sia laddove sia stato disposto, con il tuo consenso, da un fornitore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, dal Beneficiario o attraverso quest'ultimo.

### 36. COSA SONO LA 'DATA VALUTA' E LA 'DATA DI DISPONIBILITÀ' DEI FONDI?

Nelle Operazioni di Pagamento in Euro che coinvolgono prestatori di servizi di pagamento che si trovano in un Paese appartenente allo Spazio Economico Europeo o all'Area SEPA, la Data Valuta e la data di disponibilità dei fondi sono regolate dalle seguenti norme:

- la Data Valuta dell'accredito di una Operazione di Pagamento sul tuo Conto di Base non potrà essere successiva alla Giornata Operativa in cui l'importo dell'Operazione di Pagamento è accreditato sul tuo Conto di Base;
- la Data Valuta dell'addebito di una Operazione di Pagamento sul tuo Conto di Base non potrà essere precedente alla Giornata Operativa in cui tale importo è stato effettivamente addebitato sul Conto di Base;
- quanto alla "data di disponibilità", ti garantiamo che l'importo delle Operazioni di Pagamento disposte in tuo favore sarà messo a tua disposizione subito dopo l'accredito sul Conto di Base.

### 37. HO DIRITTO AL RIMBORSO DI ADEBITI DIRETTI?

In caso di Addebiti Diretti (SDD), qualora tu agisca in veste di Pagatore, potrai richiederci di rimborsarti l'importo di qualsiasi Operazione di Pagamento autorizzata ed eseguita a valere sul tuo Conto di Base entro un termine massimo di otto (8) settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati, qualora sussistano tutte e due le condizioni di seguito elencate:

- l'autorizzazione che ci hai dato non specificava l'importo esatto dell'Operazione di Pagamento;
- l'importo dell'Operazione di Pagamento supera l'importo che avresti potuto ragionevolmente aspettarti, prendendo in considerazione il modello di spesa degli ultimi dodici (12) mesi, le condizioni del Contratto quadro e le pertinenti circostanze del caso.

Sarà tuo onere dimostrare il rispetto di tali condizioni.

Qualora tali condizioni sussistano, saremo tenuti a rimborsare l'importo completo dell'Operazione di Pagamento. Qualora dovessimo ritenere che tali condizioni non sussistano, giustificheremo il nostro rifiuto al rimborso entro dieci (10) Giornate Operative dalla data in cui abbiamo ricevuto la richiesta.

### 38. SUL CONTO DI BASE MATURANO INTERESSI? QUALI SONO LE COMMISSIONI E LE SPESE LEGATE AL CONTO E AI SERVIZI DI PAGAMENTO?

Sul Conto di base non maturano interessi.

Le commissioni e le spese applicabili alla tenuta del Conto di Pagamento e alla prestazione dei servizi di pagamento e gli altri servizi accessori connessi al Conto di Base sono quelle indicate per ciascuno di essi nel documento di sintesi, che costituisce parte integrante di questo Contratto e ne è il frontespizio.

Inoltre, prima dell'esecuzione di ogni Operazione di Pagamento, ti comunicheremo l'ammontare delle eventuali commissioni o spese applicabili, attraverso l'*App*.

Nelle Operazioni di Pagamento in cui agisci come Beneficiario, possiamo detrarre le commissioni che ci spettano dalla somma trasferita prima che sia accreditata sul tuo Conto di Base, eccetto nel caso in cui le Operazioni di Pagamento siano state disposte o eseguite attraverso di te, in qualità di Beneficiario; in tal caso, accrediteremo l'intero importo del pagamento senza alcuna detrazione.

Nelle Operazioni di Pagamento in cui agisci come Pagatore, trasferiremo l'intero importo, senza detrarre alcuna spesa o commissione dalla somma di denaro che hai ordinato di trasferire.

Per le Operazioni di Pagamento eseguite nell'Unione, laddove il prestatore di servizi di pagamento del Pagatore e il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario siano entrambi situati nell'Unione o memi sia l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'Operazione di Pagamento, il Beneficiario e il Pagatore sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento.

Inoltre, ti impegni a tenere indenne memi da qualsiasi danno, costo o altra spesa che derivino dalla violazione, da parte tua, di questo Contratto. Sono incluse ad esempio le spese, dirette o indirette, connesse alle iniziative assunte da memi al fine del recupero dei propri crediti, nonché le spese derivanti da procedure giudiziali o stragiudiziali (salve le spese che debbano essere versate da memi per decisione dell'autorità giudiziaria).

A clienti con un I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro e ai pensionati con un reddito pari o inferiore a 18.000 Euro potrebbero essere applicate condizioni speciali più favorevoli, come stabilito nel documento di sintesi che costituisce il frontespizio di questo contratto. Per poter accedere a tali condizioni speciali, dovrai inviare a memi una copia scritta dell'autocertificazione di conformità ai suddetti requisiti, nell'ambito delle procedure stabilite per l'apertura del conto. Inoltre, per mantenere le suddette condizioni speciali, dovrai inviare una copia aggiornata dell'autocertificazione ogni anno entro il 31 maggio. Se non invii la copia aggiornata dell'autocertificazione entro tale termine, memi applicherà le condizioni economiche ordinarie a partire dal 1° gennaio dell'anno pertinente, a meno che non eserciti il tuo diritto di recesso entro due mesi dall'avviso inviato da memi in merito all'applicazione delle condizioni economiche ordinarie.

**39. SONO TENUTO A SEGNALARE A MEMI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE?**

Qualora tu venga a conoscenza di una Operazione di Pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, sei tenuto a informare memi in modo tempestivo. In ogni caso, la comunicazione deve avvenire non oltre tredici (13) mesi dalla data di addebito del pagamento, a meno che memi abbia omesso di fornirti o di mettere a tua disposizione le informazioni relative all'Operazione di Pagamento.

**40. COSA SUCCEDDE NEL CASO IN CUI CI SIA UN'OPERAZIONE DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATA?**

In caso di operazioni non autorizzate, entro la fine della Giornata Operativa successiva alla richiesta ti rimborseremo l'importo del pagamento, ripristinando il Conto di Base nella condizione in cui sarebbe stato se l'operazione non autorizzata non avesse avuto luogo.

In caso di motivato sospetto di frode, potremo però sospendere il rimborso.

memi, anche in un momento successivo al predetto rimborso, potrà dimostrare comunque che l'Operazione di Pagamento era stata da te autorizzata ed eseguita correttamente da memi. In tal caso, avrò diritto a chiederti la restituzione dell'importo rimborsato o sarò comunque autorizzata a riaddebitare il Conto di Base per l'importo rimborsato dandotene tempestiva comunicazione agli ultimi recapiti da te comunicati a memi, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro.

In deroga a quanto previsto sopra, in caso di Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'uso di uno strumento di pagamento smarrito o rubato o dall'appropriazione indebita di uno strumento di pagamento, sarai a chiamato a rispondere delle eventuali perdite, nei limiti di un importo massimo di 50,00 Euro (salvo il caso in cui tu abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto a uno o più degli obblighi di cui a Contratto con dolo o colpa grave).

Nel caso di cui la paragrafo precedente, non sarai comunque tenuto a sopportare le perdite che:

- (a) siano intervenute dopo la comunicazione eseguita ai sensi degli articoli 9 e 39;
- (b) derivino da circostanze che non avresti potuto in alcun modo notare prima dell'Operazione di Pagamento;
- (c) siano state causate da atti o omissioni imputabili a memi.

Qualora tu abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto a uno o più obblighi di cui al Contratto con dolo o colpa grave, sopporterai tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate, senza che trovi applicazione il limite di 50,00 Euro di cui sopra. Resta inteso che, in tal caso, sarai altresì responsabile di tutti i danni e le perdite causate a memi da tuoi eventuali comportamenti fraudolenti.

**41. QUALI SONO LE RESPONSABILITÀ DI MEMI IN CASO DI MANCATA ESECUZIONE O ESECUZIONE INESATTA O TARDIVA DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO?**

Un'Operazione di Pagamento è considerata eseguita "in modo inesatto" o "non eseguita" se l'esecuzione della stessa non è conforme alle disposizioni da te trasmesse ai sensi del Contratto. Per maggiore chiarezza, specifichiamo le Operazioni di Pagamento non perfezionate per assenza o indisponibilità di fondi che non rientrano nella categoria delle operazioni eseguite "in modo inesatto" o "non eseguite".

Nel caso in cui un'Operazione di Pagamento sia eseguita in modo inesatto o tardivo o non sia eseguita per motivo a Noi imputabile, siamo tenuti a ripristinare senza indugio la situazione del tuo Conto di Base come sarebbe stata se l'Operazione di Pagamento ineseguita, tardiva o eseguita in modo inesatto non fosse mai avvenuta, avendo cura che la Data Valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo. Siamo inoltre tenuti a rimborsarti le spese e gli interessi che ti sono stati addebitati, anche da terzi, a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'ordine di pagamento.

Nella sola ipotesi di inesatta esecuzione di un'Operazione di Pagamento, hai la facoltà di ratificare, in tutto o in parte, l'Operazione di Pagamento eseguita. Altrimenti, procederemo naturalmente al rimborso, entro la fine della Giornata Operativa successiva a quella in cui ci hai trasmesso la notizia dell'esecuzione non corretta dell'Operazione di Pagamento medesima.

Non saremo naturalmente responsabili per la mancata o inesatta esecuzione di un'Operazione di Pagamento, qualora il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario abbia ricevuto l'importo dell'operazione conformemente all'ordine stesso e a quanto previsto da questo Contratto.

In ogni caso, indipendentemente da ogni responsabilità, qualora un'Operazione di Pagamento sia eseguita in modo inesatto, ci adopereremo senza indugio, dietro tua richiesta, per rintracciare l'operazione e ti informeremo del risultato.

Qualora tu agisca quale Beneficiario di un'Operazione di Pagamento e memi non abbia provveduto ad accreditarti l'importo ricevuto dal prestatore di servizi di pagamento del pagatore, memi procederà a tale accredito senza indugio, a meno che la mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione di Pagamento sia dipesa da caso fortuito, forza maggiore o dall'adempimento di obblighi di legge.

**42. È PREVISTA L'EMISSIONE DI UNA RICEVUTA IN RELAZIONE ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO ESEGUITE DA MEMI?**

Per ciascuna Operazione di Pagamento disposta utilizzando i Servizi, ti forniremo, con le modalità previste nell'App, una ricevuta contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile.

In alternativa alla ricevuta, hai il diritto di richiedere di ricevere periodicamente le medesime informazioni previste dalla normativa su supporto durevole non cartaceo. In questo caso l'informativa periodica è fornita almeno una volta al mese.

#### **43. POSSO RICEVERE IL RIEPILOGO DELLE SPESE?**

Ti forniremo con frequenza annuale il documento denominato "Riepilogo delle spese", redatto in conformità del Regolamento (UE) 2018/33 del 28 settembre 2017, che riporta un riepilogo di tutte le spese da te sostenute nel periodo di riferimento.

### **SEZIONE III – CONDIZIONI PARTICOLARI SUL CONTO DI MONETA ELETTRONICA ACCESSORIO AL CONTO DI BASE**

#### **44. POSSO TRASFERIRE LA TITOLARITÀ DEL CONTO DI MONETA ELETTRONICA?**

Il Conto di Moneta Elettronica è personale e non trasferibile.

Il Conto di Moneta Elettronica non è dotato di IBAN.

Il Conto di Moneta Elettronica non può essere aperto a nome di più di un titolare e non potranno essere conferite deleghe a terzi per operare sul Conto di Moneta Elettronica medesimo.

#### **45. COME POSSO UTILIZZARE IL CONTO DI MONETA ELETTRONICA?**

- Il Conto di Moneta Elettronica è meramente accessorio al Conto di Pagamento e può essere utilizzato unicamente come "conto di passaggio", ovvero come conto che viene ricaricato solo all'occorrenza, in modo automatico, a valere sul saldo del Conto di Pagamento medesimo. Il Conto di Moneta Elettronica ha, quindi, normalmente, saldo pari a zero ed è soggetto ad alcune specifiche limitazioni d'uso, come di seguito meglio precisato. Potrai utilizzare il Conto di Moneta Elettronica unicamente per eseguire operazioni di incasso e pagamento a favore di Beneficiari Convenzionati con memi che accettino il Conto di Moneta Elettronica medesimo come strumento di pagamento e che siano a loro volta titolari di un Conto di Pagamento e di Moneta Elettronica presso di Noi (Pagamenti *Person to Business*).

Più in dettaglio, l'esecuzione delle Operazioni di Pagamento da te disposte sul Conto di Moneta Elettronica avverrà nel seguente modo:

- a seguito della ricezione del tuo ordine di pagamento sul Conto di Moneta Elettronica, trasferiremo l'ammontare necessario per effettuare il pagamento dal tuo Conto di Base al tuo Conto di Moneta Elettronica;
- subito dopo, trasferiremo la somma accreditata sul tuo Conto di Moneta Elettronica al Conto di Moneta Elettronica del Beneficiario Convenzionato a favore di cui intendi disporre il pagamento.

Con riferimento a quanto precede, ci autorizzi fin d'ora ad alimentare il tuo Conto di Moneta Elettronica mediante trasferimento automatico dal Conto di Base della provvista necessaria a eseguire le Operazioni di Pagamento che intendi disporre a favore dei Beneficiari Convenzionati, conformemente e nei limiti di cui al presente Contratto.

Anche per le Operazioni di Pagamento che possono essere eseguite a valere sul tuo Conto di Moneta Elettronica valgono i generali limiti di spesa che sono indicati nel documento di sintesi che costituisce parte integrante di questo Contratto e ne è il frontespizio.

Con riferimento all'incasso di somme di denaro, ogniqualvolta tu ricevi un *Cash-back* da un Beneficiario Convenzionato, le somme accreditate sul tuo Conto di Moneta Elettronica saranno automaticamente trasferite, per l'intero, sul tuo Conto di Base.

Con riferimento a quanto precede, ci autorizzi fin d'ora a trasferire automaticamente sul tuo Conto di Base – in occasione delle singole operazioni di *Cash-back* da parte di Beneficiari Convenzionati – gli importi ricevuti sul tuo Conto di Moneta Elettronica.

Anche in considerazione del suo scopo, il Conto di Moneta Elettronica non consente di effettuare Addebiti Diretti, bonifici, pagamento di imposte o di contributi di previdenza sociale, prelievi e deposito di contanti e altre tipologie di operazioni non espressamente previste in questa clausola.

#### **46. COME POSSO RICHIEDERE IL RIMBORSO DELLA MONETA ELETTRONICA?**

Fermo che, per gli effetti della precedente clausola, il Conto di Moneta Elettronica ha normalmente un saldo pari a zero, qualora, per errore, sul tuo Conto di Moneta Elettronica siano presenti somme che non sono state automaticamente trasferite sul tuo Conto di Base, potrai chiederci il rimborso della moneta elettronica in ogni momento e al valore nominale.

A fronte di tale richiesta, che potrà essere effettuata secondo le modalità riportate sul sito web di memi o sull'App memi, trasferiremo il saldo positivo nel tuo Conto di Base.

**47. QUALI SONO LE COMMISSIONI E LE SPESE LEGATE AL CONTO DI MONETA ELETTRONICA?**

Sul tuo Conto di Moneta Elettronica non maturano interessi.

Le commissioni e le spese applicabili alla tenuta del Conto di Moneta Elettronica e alle Operazioni di Pagamento relative a tale Conto di Moneta Elettronica sono quelle indicate nel documento di sintesi, che costituisce parte integrante di questo Contratto e ne è il frontespizio.

Inoltre, ti impegni a tenere indenne memi da qualsiasi danno, costo o altra spesa che derivino dalla violazione, da parte tua, di questo Contratto. Sono incluse ad esempio le spese, dirette o indirette, connesse alle iniziative assunte da memi al fine del recupero dei propri crediti, nonché le spese derivanti da procedure giudiziali o stragiudiziali (salve le spese che debbano essere versate da memi per decisione dell'autorità giudiziaria).

**48. QUAL È LA DISCIPLINA APPLICABILE ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO ESEGUITE A VALERE SUL CONTO DI MONETA ELETTRONICA?**

Con riferimento alle Operazioni di Pagamento eseguite a valere sul Conto di Moneta Elettronica valgono, in quanto compatibili, le stesse previsioni contenute nella Sezione precedente con riferimento alle Operazioni di Pagamento eseguite a valere sul Conto di Base, fermi i limiti d'uso del Conto di Moneta Elettronica.

Considerato che il Conto di Moneta Elettronica è un mero conto tecnico e di passaggio e che, quindi, per tutte le Operazioni di Pagamento effettuate a valere sul Conto di Moneta Elettronica, vi è una Operazione di Pagamento corrispondente registrata nel Conto di Base, per fini di maggiore chiarezza e trasparenza e in particolare allo scopo di evitare duplicazioni nelle informazioni fornite, potremo predisporre comunicazioni unitarie (ad esempio, estratti conto, ricevute) in relazione all'operatività comune tra i due conti.

In caso di contrasto tra le previsioni contenute nella presente sezione e le previsioni della sezione precedente, come richiamate dal primo paragrafo di questo articolo, prevalgono le previsioni della presente sezione.

Data: dd-mm-yyyy  
Firma del cliente

Firma

**GLOSSARIO**

<b><u>TERMINE</u></b>	<b><u>DEFINIZIONE</u></b>
<b>Addebito Diretto (SDD)</b>	Operazione con cui autorizzi un Beneficiario a richiedere a memi il trasferimento di una somma di denaro dal tuo Conto di Base a quello del Beneficiario.
<b>App</b>	Applicazione <i>mobile</i> di memi, scaricabile tramite i principali <i>app store</i> , attraverso cui è possibile sottoscrivere il Contratto, attivare e gestire in via digitale i Servizi.
<b>Arbitro Bancario Finanziario o ABF</b>	Sistema di risoluzione alternativo delle controversie istituito nel 2009 in attuazione dell'articolo 128- <i>bis</i> del Testo Unico Bancario.
<b>Area SEPA</b>	<i>Single Euro Payments Area</i> (SEPA), ovvero Area Unica dei Pagamenti in Euro, è l'area in cui il cittadino, l'impresa, la pubblica amministrazione e ogni altro operatore economico possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro secondo regole, procedure operative e prassi di mercato uniformi.
<b>Autenticazione Forte</b>	Autenticazione tramite l'uso di <i>password</i> e/o altre modalità tecniche che ti saranno di volta in volta comunicate.
<b>Beneficiario</b>	Soggetto previsto quale destinatario dei fondi oggetto di una Operazione di Pagamento.

<b>Beneficiari Convenzionati</b>	<i>Merchant</i> e soggetti terzi convenzionati con memi che accettino il Conto di Moneta Elettronica come strumento di pagamento e che siano a loro volta titolari di un Conto di Pagamento e di Moneta Elettronica presso di Noi.
<b>Bollo auto</b>	Servizio che consente di pagare le tasse automobilistiche online.
<b>Bonifico in Area SEPA</b>	Operazione di Pagamento in Euro con la quale si trasferiscono somme di denaro dal conto di un Pagatore al conto di un Beneficiario, quando il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto dell'ordinante e il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto del Beneficiario sono entrambi situati in uno Stato dell'Area SEPA.
<b>Bonifico parlante</b>	Operazione di Pagamento in Euro con la quale si trasferiscono somme di denaro dal conto di un Pagatore al conto di un Beneficiario, che permette di accedere a detrazioni e bonus fiscali in quanto permette di tenere traccia dei dati sia del Beneficiario che del Pagatore.
<b>Cash-back</b>	Retrocessione di una percentuale degli importi spesi presso i Beneficiari Convenzionati.
<b>CBILL</b>	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spese emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
<b>Codice del Consumo</b>	Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come successivamente modificato e integrato.
<b>Conto di Moneta Elettronica</b>	Conto di moneta elettronica collegato al Conto di Base, non dotato di codice IBAN, che consente di disporre e ricevere le Operazioni di Pagamento indicate nel Contratto.
<b>Conto di Base</b>	Particolare tipologia di conto ad operatività limitata e spese ridotte che i prestatori di servizi di pagamento sono tenuti ad offrire per legge e le cui caratteristiche sono definite dagli articoli 126-noviesdecies ss. del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018. Il conto di base è riservato ai consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea.
<b>Conto di Pagamento</b>	Conto ai sensi dell'articolo 1, co. 1, lett. l) del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, ossia un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utenti di servizi di pagamento per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento.
<b>Contratto</b>	Accordo quadro tra te e memi comprensivo del documento di sintesi.
<b>Credenziali</b>	<i>User identification e password</i> con cui effettuare l'accesso all'area riservata della <i>App</i> .
<b>Data di Disposizione</b>	Data in cui è stata predisposta l'Operazione di Pagamento.
<b>Data Valuta</b>	Data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi sui fondi addebitati o accreditati a un Conto di Base.
<b>Documentazione relativa a singole Operazioni di Pagamento</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dai clienti.
<b>Giornata Operativa</b>	Qualsiasi giorno feriale in cui gli uffici di memi sono regolarmente aperti e prestano i loro Servizi alla clientela.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.

<b>MAV</b>	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore.
<b>Operazioni di Pagamento</b>	Attività posta in essere dal cliente (in qualità di Pagatore) o dal Beneficiario di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario.
<b>Pagamenti <i>Person to Person</i></b>	Operazioni che consistono nel trasferimento e nella ricezione di fondi da altri Conti di Moneta Elettronica memi.
<b>Pagamenti <i>Person to Business</i></b>	Operazioni di incasso e pagamento a favore di Beneficiari Convenzionati con memi che accettino il Conto di Moneta Elettronica medesimo come strumento di pagamento e che siano a loro volta titolari di un Conto di Pagamento e di Moneta Elettronica presso di Noi.
<b>Pagatore</b>	Soggetto titolare di un Conto di Pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un Conto di Pagamento, il soggetto che impartisce un ordine di pagamento.
<b>PagoPa</b>	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica.
<b>Personal Financial Management (PFM)</b>	Software che personalizza e raccoglie il flusso di dati finanziari in modo altamente evoluto. Con l'adozione della PSD2 e la possibilità per gli utenti aggregare in un'unica applicazione conti attivati presso differenti istituti bancari, il PFM ha notevolmente accresciuto la propria importanza.
<b>Proprietà Intellettuale</b>	Ogni proprietà intellettuale, registrata o meno, di cui memi sia proprietaria o che la stessa utilizzi in forza di licenze, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti d'autore, brevetti, marchi, know-how, modelli, design, segreti commerciali, nonché ogni diritto relativo agli stessi e al loro utilizzo.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SEPA (Single Euro Payments Area)</b>	È l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i Paesi UE sopraindicati;</li> <li>- i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati;</li> <li>- Svizzera, Principato di Monaco e San Marino</li> <li>- Dipendenze della Corona Britannica</li> <li>- Principato di Andorra</li> <li>- Città del Vaticano.</li> </ul>
<b>Servizi</b>	Conto di Base, Conto di Moneta Elettronica collegato al Conto di Base, e servizi di pagamento e altri servizi accessori connessi al Conto di Base o al Conto di Moneta Elettronica.
<b>Servizi <i>Mobile Payments</i></b>	Servizi che consentono la c.d. <i>tokenizzazione</i> di carte di pagamento, ovvero la conversione di una carta fisica in una carta virtuale utilizzabile tramite il proprio dispositivo elettronico abilitato (es. tramite <i>smartphone</i> ).
<b>Servizio Richiedi Denaro</b>	Servizio che ti consente di inviare una notifica di Pagamento <i>Person to Person</i> precompilata a un altro cliente memi, il quale dovrà autorizzare per procedere al pagamento ed inviarti l'ammontare di denaro richiesto. Puoi inviare una richiesta di denaro anche a un non utente memi. In questo caso, però, l'utente riceverà anzitutto un link per scaricare l' <i>App</i> e aderire ai nostri Servizi.

<b>Servizio di disposizione di ordini di pagamento</b>	Servizio che dispone l'ordine di pagamento relativamente a un conto detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento.
<b>Servizio di informazione sui conti</b>	Servizio con cui puoi visualizzare informazioni consolidate relative al Conto di Base memi e agli altri conti che detieni presso altri prestatori di servizi di pagamento (es. saldo totale, quadro complessivo delle Operazioni di Pagamento effettuate a valere sui diversi conti).
<b>Servizio Salvadanaio</b>	Servizio che consente di accantonare somme di denaro in un sotto-conto, allo scopo di raggiungere obiettivi personalizzati di risparmio.
<b>Servizio <i>Dividi le spese</i></b>	Servizio che consente di dividere il pagamento di un importo con altri utenti memi.
<b>SMS (Short Message Service)</b>	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono Cellulare.
<b>Spazio Economico Europeo</b>	Area di libero scambio che comprende i n. 27 Stati membri dell'Unione europea (Unione) e tre Stati membri dell'Associazione europea di libero scambio (EFTA) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).
<b>Tenuta del conto</b>	memi gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Testo Unico Bancario</b>	Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, come successivamente modificato e integrato.
<b>TPP (<i>Third Party Providers</i>)</b>	Soggetti che prestano Servizi di disposizione di ordini di pagamento (PIS) e di Informazione sui conti (AIS).
<b>Valuta</b>	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un Conto di Pagamento.
<b>memi</b>	UnipolPay S.p.A., con sede legale in Bologna, via Stalingrado, n. 37, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna 03961561200, istituto di moneta elettronica debitamente autorizzato da Banca d'Italia.