

KPI PSD2 GATEWAY

Gennaio – Marzo 2023

Le seguenti tabelle illustrano le statistiche trimestrali sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utilizzate dagli utenti di UnipolPay. Le celle delle tabelle non valorizzate rappresentano giornate in cui non è stata rilevata alcuna operatività sulle interfacce di riferimento.

PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE¹

Gen-Mar 2023		PERFORMANCE (PRESTAZIONE)						AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)				
		Chiamate da AISP ² <i>(durata di risposta media [ms])</i>		Chiamate da PISP ³ <i>(durata di risposta media [ms])</i>		Chiamate da CBPII ⁴ <i>(durata di risposta media [ms])</i>		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) <i>(100% - downtime)</i>
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁵	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁶	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-gen-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-gen-2023		149,75					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-gen-2023		62,24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-gen-2023		61,09					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-gen-2023		47,47					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-gen-2023		30,27					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-gen-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

¹ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

² Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

³ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁴ Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁵ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto nel giorno di riferimento da TPP.

⁶ Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

08-gen-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-gen-2023		193,75					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-gen-2023		42,65					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-gen-2023		48,54					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-gen-2023		47,70					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-gen-2023	1901,33	52,55					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-gen-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-gen-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-gen-2023		69,07					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-gen-2023		191,25					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-gen-2023		196,75					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-gen-2023		65,74					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-gen-2023		42,83					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-gen-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-gen-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-gen-2023		63,63					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-gen-2023	92	180,5					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-gen-2023		51,43					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-gen-2023		56,61					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-gen-2023		45,83					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-gen-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

29-gen-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-gen-2023		69,88				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-gen-2023		47,66				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-feb-2023		62,45				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-feb-2023		45,25				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-feb-2023		58,62				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-feb-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-feb-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-feb-2023		55,86				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-feb-2023		56,87				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-feb-2023		49,29				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-feb-2023		44,74				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-feb-2023		71,81				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-feb-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-feb-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-feb-2023		57,93				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-feb-2023	52	49,28				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-feb-2023		48,18				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-feb-2023		40,24		330		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-feb-2023		42,66		252,4		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-feb-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-feb-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-feb-2023		58,56				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-feb-2023		39,24				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-feb-2023		62,39				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-feb-2023		58,42		259,33		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-feb-2023		59,85				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-feb-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

26-feb-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-feb-2023		59,98				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-feb-2023		54,35				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-mar-2023		46,04				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-mar-2023		45,7				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-mar-2023		55,13				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-mar-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-mar-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-mar-2023		58,56				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-mar-2023		55,50				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-mar-2023		67,11				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-mar-2023		58,43				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-mar-2023		65,90				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-mar-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-mar-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-mar-2023		52,12				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-mar-2023		55,12				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-mar-2023		59,37				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-mar-2023		73,89				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-mar-2023		56,08				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-mar-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-mar-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

20-mar-2023	38,28		143,66			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-mar-2023	58,54					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-mar-2023	65,30					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-mar-2023	54,79					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-mar-2023	55,95					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-mar-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-mar-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-mar-2023	54,03					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-mar-2023	63,93					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-mar-2023	111,30		1998			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-mar-2023	91,27		309			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-mar-2023	67,15					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

PRODOTTO: UNIPOLPAY RETAIL⁷

PERFORMANCE (PRESTAZIONE)									AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
Gen-Mar 2023	Chiamate da AISP ⁸		Chiamate da PISP ⁹		Chiamate da CBPII ¹⁰		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹¹	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹²	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-gen-2023		1029,75				1590	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-gen-2023		935,2				1550	0,00	0,41	0,00	0,00	100,00	100,00
03-gen-2023		1005,5				1477	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-gen-2023		1103,5				1725	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-gen-2023		938,8				1474,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-gen-2023		1025,5				1622	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-gen-2023		974,25				1527,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-gen-2023		1000,25				1548	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

⁷ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

⁸ Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁹ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹⁰ Chiamate effettuate da CBPII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹¹ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto nel giorno di riferimento da TPP.

¹² Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

09-gen-2023		1120			1736	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-gen-2023		1064	5228		1535,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-gen-2023		1036,5			1507,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-gen-2023		1017,5	6529		1512	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-gen-2023	1901,33	977,2			1580	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-gen-2023		1011,75			1585,5	0,00	1,08	0,00	0,00	100,00	100,00
15-gen-2023		1055			1651,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-gen-2023		1103,25			1642	0,00	0,11	0,00	0,00	100,00	100,00
17-gen-2023		1202,75	5372		1705	0,00	0,09	0,00	0,00	100,00	100,00
18-gen-2023		1132,5			1655	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-gen-2023		1143,75	5446		1726	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-gen-2023		972,6	6573		1567,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-gen-2023		1010			1527	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-gen-2023		1092,5			1684,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-gen-2023		1162,25			1751	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-gen-2023	92	971,6	6423		1571,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-gen-2023		1284,4	5520		2166	0,00	0,65	0,00	0,00	100,00	100,00
26-gen-2023		967,25	4540		1394	0,00	0,62	0,00	0,00	100,00	100,00
27-gen-2023		1006,5			1544	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-gen-2023		862,4	5094		1538,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

29-gen-2023		900			1398,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-gen-2023		853	5396		1472	0,00	0,50	0,00	0,00	100,00	100,00
31-gen-2023		830,4	5245		1396,5	0,00	0,26	0,00	0,00	100,00	100,00
01-feb-2023		1288,75	4834		1578	0,00	0,29	0,00	0,00	100,00	100,00
02-feb-2023		690,5	5490		1410	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-feb-2023		1058,5			1606,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-feb-2023		1026,25	4629		1570,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-feb-2023		1132,25			1810	0,00	29,48	0,00	0,00	100,00	100,00
06-feb-2023		861,4	2883,5		1415,5	0,00	0,27	0,00	0,00	100,00	100,00
07-feb-2023		922	3081,5		1549	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-feb-2023		1026	3365		1546,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-feb-2023		843,2	2954,5		1399,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-feb-2023		1015,25	83044		1509,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-feb-2023		1075,5			1714,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-feb-2023		1035	5144		1628,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-feb-2023		1041	2700,5		1587,5	0,00	0,14	0,00	0,00	100,00	100,00
14-feb-2023	52	913,2	4304		1553	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-feb-2023		1062,75	5052		1595,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-feb-2023		948	2954		1424	0,00	0,07	0,00	0,00	100,00	100,00
17-feb-2023		1067	2986		1624	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-feb-2023		1088,5			1727	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-feb-2023		1071,25			1688	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-feb-2023		993,8	3376,5		1668	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-feb-2023		856,4	2983		1427	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

22-feb-2023	882,2	4900	1466	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-feb-2023	820,2	2992,5	1330,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-feb-2023	870,6	3211	1484	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-feb-2023	1019		1601	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-feb-2023	1051,5		1657	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-feb-2023	947,4		1582,5	0,00	1,66	0,00	0,00	100,00	100,00
28-feb-2023	936	3152	1551	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-mar-2023	966		1601,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-mar-2023	988,6	5520	1722	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-mar-2023	890,6	2707	1496	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-mar-2023	934,4		1640,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-mar-2023	880		1539	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-mar-2023	1084,75	2710	1594,5	0,00	0,27	0,00	0,00	100,00	100,00
07-mar-2023	912,8	3257,5	1516	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-mar-2023	924	3068	1475,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-mar-2023	1088,25	4709	1607,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-mar-2023	1041		1658,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-mar-2023	951,4		1575	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-mar-2023	970,8		1697,5	0,00	0,47	0,00	0,00	100,00	100,00
13-mar-2023	1034,2	5710	1778,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-mar-2023	1037,8	5004	1744,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-mar-2023	1031,8		1706	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

16-mar-2023		1018,2			1689,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-mar-2023		1088	4468		1683	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-mar-2023		1058	8985		1683,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-mar-2023		1123			1809,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-mar-2023		983,6			1696	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-mar-2023		1232			1631,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-mar-2023		1105,75	5220		1607,5	0,00	0,14	0,00	0,00	100,00	100,00
23-mar-2023		1084,5	4774		1650,5	0,00	0,57	0,00	0,00	100,00	100,00
24-mar-2023		1129	4960		1727,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-mar-2023		1241,25			2022	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-mar-2023		1149			1815,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-mar-2023		987,8			1622,5	0,00	13,21	0,00	0,00	100,00	100,00
28-mar-2023		1049,2			1728,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-mar-2023		1109,5	5098		1670,5	0,00	1,17	0,00	0,00	100,00	100,00
30-mar-2023		1081,4	4862		1706,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-mar-2023		1074	4860		1615	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00