

# TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE "FAMILY&FRIENDS ZERO CANONE"

(Data: 03/11/2022)

Il presente documento contiene le condizioni generali dell'iniziativa promozionale "Family&Friends Zero Canone" riservata ai nuovi clienti di UnipolPay S.p.A. (di seguito denominata "**memi**") che rispettano le condizioni di eleggibilità indicate alla successiva Sezione n. 1, che prevede la gratuità del canone mensile relativo al conto di pagamento maxi memi (lo "**Sconto**") per il periodo di tempo indicato alla Sezione n. 5 di cui *infra* (le "**Condizioni dell'Iniziativa**").

## 1. Condizioni di eleggibilità

L'iniziativa "Family&Friends Zero Canone" è riservata ai nuovi clienti<sup>1</sup> di memi che richiedono l'apertura del conto di pagamento maxi memi<sup>2</sup> tramite l'applicazione mobile di memi (l'"**App memi**") entro le tempistiche indicate alla Sezione n. 5 di cui *infra* e che siano dipendenti di alcuna delle società appartenenti al Gruppo Unipol<sup>3</sup>.

## 2. Criteri di attivazione e meccanismo di funzionamento

Lo Sconto è attribuito ad un nuovo cliente in fase di *onboarding*, a condizione che, in aggiunta alle condizioni di eleggibilità indicate alla Sezione n. 1 di cui sopra, il cliente condivida, in fase di apertura del rapporto con memi, il proprio codice promozionale messogli a disposizione da parte di quest'ultima (il "**Promo Code**") e segua le istruzioni mostrate nell'App memi<sup>4</sup>.

Il cliente visualizzerà nell'App memi l'esito dell'attivazione dello Sconto prima della conclusione del proprio iter di *onboarding*.

Il nuovo cliente che abbia ricevuto il Promo Code non è autorizzato a fare nessuna delle seguenti operazioni:

- cedere o condividere (anche tramite l'utilizzo di sistemi automatizzati) il proprio Promo Code con soggetti terzi;
- utilizzare il Promo Code per qualsiasi tipo di attività commerciale, in particolare per attività promozionale a pagamento, compresa la pubblicità *online*;

---

1 Per nuovo cliente si intende il soggetto che non risulta già titolare di altro conto di pagamento presso memi al momento del salvataggio della pratica di apertura del conto.

2 Per maggiori informazioni relativamente alle condizioni contrattuali del conto *online* memi e dei relativi servizi connessi o accessori erogati da memi si rinvia alla Documentazione Informativa sul sito pubblico di UnipolPay S.p.A. e all'interno dell'App memi nella sezione Documentazione.

3 Elenco delle società disponibili sul sito <https://www.unipol.it/it/>.

4 Il nuovo cliente deve inserire il Promo Code nella prima schermata dell'*onboarding*. Ove il Promo Code sia esistente e valido, entro 5 minuti è necessario confermarlo tramite il *link* che viene inviato sull'email del nuovo cliente. A seguire, l'*onboarding* deve essere completato entro 30 minuti, al termine dei quali sarà necessario reinserire il Promo Code nella prima schermata dell'*onboarding*.

- distribuire pubblicamente il Promo Code su siti *web*, nonché su *blog* che abbiano lo scopo primario di sollecitare l'ottenimento di *bonus* e/o codici promozionali.

Il meccanismo di funzionamento dello Sconto prevede che l'importo corrispondente al canone mensile relativo al conto di pagamento maxi memi non venga addebitato sull'IBAN associato al conto di pagamento memi

## Limiti e restrizioni dell'iniziativa

Il nuovo cliente potenzialmente eleggibile in base alle condizioni di eleggibilità indicate alla Sezione n. 1 di cui sopra è idoneo a ricevere lo Sconto per un numero massimo di Sconti pari a 1 (uno), salvo che memi decida espressamente di derogare a tale limite.

Un Promo Code può essere utilizzato una sola volta da un nuovo cliente eleggibile in fase di apertura di un conto di pagamento maxi memi attraverso l'App memi.

## 3. Miscellanea

memi si riserva di sospendere o terminare, in qualsiasi momento e senza preavviso, le presenti condizioni dell'iniziativa. Qualsiasi modifica sarà pubblicata sull'App memi, nonché sul sito [www.memi.it](http://www.memi.it), sezione "Promozioni" e, ove non diversamente specificato, avrà efficacia immediata a partire dal momento della pubblicazione

La sospensione o cancellazione dell'iniziativa non avrà effetto con riferimento ai Promo Code utilizzati prima della data di efficacia della sospensione o cancellazione.

In caso di violazione delle presenti condizioni dell'iniziativa da parte del nuovo cliente, memi si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'applicazione dello Sconto o, comunque, di addebitare un importo equivalente allo Sconto già fruito sul conto *online* memi del cliente fruitore dello stesso. Ciò include, a titolo esemplificativo, qualsiasi attività che dia luogo a raggiri, abusi, frodi o violazione dei termini e condizioni dei servizi prestati da memi, la diffusione nei confronti del pubblico, attività commerciale o pubblicitaria ingannevole, nonché ove memi comunque ritenga che la partecipazione nel nuovo cliente all'iniziativa possa pregiudicare il *business* e la reputazione di memi.

memi si riserva il diritto di esaminare e svolgere indagini in merito a tutto quanto precede e di intraprendere le ulteriori azioni ritenute necessarie a sua esclusiva discrezione, secondo ciò che considera equo, ragionevole e appropriato nel caso in cui sussista un ragionevole sospetto in merito alla violazione delle presenti condizioni dell'iniziativa.

La legge italiana trova applicazione in relazione alla presente iniziativa.

## 4. Durata dell'iniziativa promozionale

L'iniziativa è valida per i nuovi clienti che richiedono l'apertura del conto di pagamento maxi memi tramite l'App memi dal 03/11/2022 sino al 05/02/2023 (incluso) e la gratuità del canone è prevista fino al mese di dicembre 2023 (incluso).

Al termine dell'iniziativa o, comunque, al venire meno delle condizioni di eleggibilità indicate alla Sezione n. 1 di cui sopra, troverà applicazione il canone mensile relativo al conto di pagamento maxi memi previsto a tale data nel relativo foglio informativo disponibile presso il sito pubblico di UnipolPay S.p.A.



Al termine dell'iniziativa o, comunque, al venire meno delle condizioni indicate alla Sezione n. 1 di cui sopra, i clienti titolari del conto di pagamento che volessero recedere dal contratto, potranno farlo senza penalità e senza spese di chiusura, dandone notizia a memi secondo le modalità indicate nel contratto.